**CRM中SD-WAN国内组网（679）正装流程测试设计**

ITSM编号：196038100

ITSM标题：crm中sd-wan国内组网（679）正装流程开发需求

修改记录：

|  |  |
| --- | --- |
| 创建设计 | 20191220 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**一、测试分析：**

新增 679产品 SD-WAN国内组网，WOP方案新增SDWAN国内组网方案，CRM受理时填写DK编号下单，P7需要获取方案信息，无需综资调度资源，IBP派发信网部业务处理中心（WOP人工工单）、信网部综合运营监控中心（WOP人工工单）和客保外线工单。

**二、场景设计：**

根据需求分析设计以下测试场景：

场景一：新CRM受理新装679产品 SD-WAN国内组网场景，验证该产品新装开通流程。

场景二：使用场景一新装竣工资产从新CRM受理拆机，验证该产品拆机流程。

**三、案例设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 679产品 SD-WAN国内组网新装1 | 操作步骤：  WOP方案制作  1.使用wfptest帐号登陆wop测试环境。  2.点击政企模块，方案流程—SDWAN国内组网，点击录入。  3.页面跳转后选择服务商、是否总头模式、站点属性，选择完成后点击提交。  4.记录下生产的DK编号，CRM受理时需要使用。  CRM受理   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企测试环境。 2. 使用政企客户标识定位客户，定位完成后在套餐模块输入产品名称“SD-WAN国内组网”，查询完成后点击订购按钮。 3. 点击右侧的购物车展开，在购物车中选中刚订购的“SD-WAN国内组网”产品点击配置。 4. 页面跳转后在DK编号中输入之前WOP制作方案时生产的DK编号，在右侧待选产品中订购子产品“SD-WAN国内组网SLA服务”、“SD-WAN国内组网四层防火墙”、“SD-WAN国内组网入侵检测和防御”、“SD-WAN国内组网安全审计”、“SD-WAN国内组网WEB应用防护”、“SD-WAN国内组网Underlay电路信息”，订购完成后点击保存，页面跳转后点击需求单完善。 5. 页面跳转后选择账户名称、经办人、发展人后点击去结算按钮，结算完成后点击提交。   预期结果   1. CRM中新增产品 679  SD-WAN国内组网录入受理成功，订单合检提交无报错。 2. 订单提交后收到IBP返回的97流水。   IBP   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询订单。   预期结果   1. IBP收到CRM提交的订单。 2. IBP通过DK编号调用WOP接口获取到方案内的服务商、是否总头模式、站点属性。   综资   1. 综资收到IBP发送的创服务消息后返回设备号。 2. 综资无需调度资源自动提交。   预期结果   1. IBP收到综资的提交消息。 2. IBP先派发信网部业务处理中心（WOP人工工单）   WOP回单   1. 使用wfptest帐号登陆wop测试环境。 2. 点击工单模块在工单打印-正常单打印中输入订单号查询，查询完成后选中工单点击工单打印。 3. 打印完成后在工单处理-工单回单中输入订单号查询，选中工单后点击回单，在回单页面填写“设备串号”、“设备型号”填写完成后点击立即回单。   IBP   1. IBP收到信网部业务处理中心（WOP人工工单）回单后派发信网部综合运营监控中心（WOP人工工单）和客保工单。 2. 因客保未完成该产品的开发P7上对客保工单进行模拟回单。   WOP  1.使用wfptest帐号登陆wop测试环境。  2.点击工单模块在工单打印-正常单打印中输入订单号查询，查询完成后选中工单点击工单打印。  3.打印完成后在工单处理-工单回单中输入订单号查询，选中工单后点击回单，页面跳转后点击立即回单。  预期结果  1.IBP收到回单后服务开通流程完成，所有系统中订单完工（CRM、IBP、综资）  验证点及验证方法   1. wop新增SDWAN国内组网方案流程，验证界面上能够发起该方案并成功录入提交生成DK编号。 2. CRM新增 679产品 SD-WAN国内组网，验证受理订购该产品时录入结算提交无报错。 3. IBP收到CRM订单后验证P7调用接口获取DK方案内填写的内容   验证方法：P7查询订单，点击预览点击订单当前任务的“...”按钮，然后点击“Lan”进入定单模板，在模板中搜索字段“服务商”、“是否总头模式”、“站点属性”。   1. 验证IBP派发工单顺序，先发信网部业务处理中心工单，收到回单后，再并发信网部综合运营监控中心和客保工单。 2. 验证信网部综合运营监控中心工单的工单数据含有所有子产品信息以及“设备串号”、“设备型号”   验证方法：登陆WOP测试环境，在综合查询-工单查询中搜索订单，找到信网部综合运营监控中心工单后点击工单号进入工单详情，在服务信息中搜索“设备串号”、“设备型号”，在产品信息中搜索子产品。   1. 验证IBP发客保工单中的工单报文含有所有子产品信息以及“设备串号”、“设备型号”   验证方法：登陆WOP数据库执行语句：select a.p6\_req\_content from wp\_p6\_req a where a.crm\_order\_id='订单号' and a.plane\_type='111'  验证字段“device\_serial\_num”、“device\_model”、“sla\_servcie”、“safety\_audit”、“intrusion\_detection\_defense”、“four\_layer\_firewall”、“web\_apply\_protect”。   1. 验证所以工单回单后开通流程正常完成，所有系统订单都完工（CRM、综资、IBP） | 准备数据：  新CRM测试环境中可用的政企客户，客户标识“” |
| 2 | 679产品 SD-WAN国内组网拆机1 | 操作步骤：  CRM受理   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企测试环境。 2. 使用案例1新装完工的设备号定位，定位完成后在客户资产模块点击该设备。 3. 页面跳转后点击右侧的拆机按钮。 4. 点击右侧的购物车，购物车展开后选择要拆机的产品，选择用户要求施工日期，拆机原因后点击需求单完善。 5. 页面跳转后选择用户要求施工日期、经办人、发展人后点击去结算，结算完成后点击提交。   预期结果   1. 新增产品679SD-WAN国内组网的拆机受理成功，订单合检提交无报错。 2. 订单提交后收到IBP返回的流水号。   IBP  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询订单。  预期结果  1.IBP收到订单后发综资原资产查询请求获取原服务信息。  2.发送创服务给综资并且收到综资自动提交。  3.派发客保工单。  IBP   1. 因客保未完成开发，P7上模拟对客保工单进行回单。   预期结果   1. 客保工单模拟回单完成后派发信网部综合运营监控中心（WOP人工工单）。   WOP  1.使用wfptest帐号登陆wop测试环境。  2.点击工单模块在工单打印-正常单打印中输入订单号查询，查询完成后选中工单点击工单打印。  3.打印完成后在工单处理-工单回单中输入订单号查询，选中工单后点击回单，页面跳转后点击立即回单。  预期结果   1. IBP收到回单后服务开通流程完成，所有系统中订单完工（CRM、IBP、综资）   验证点及验证方法   1. CRM新增 679产品 SD-WAN国内组网，验证受理该产品拆机时录入结算提交无报错。 2. 验证IBP派发工单顺序，先派发客保工单，收到回单后再派发信网部综合运营监控中心工单。 3. 验证客保工单和信网部综合运营监控中心工单的工单数据   验证方法同新装案例 | 案例1新装完工资产 |

**四、测试设计评审记录：**

注释

*无*